

# TATA CARA PELAPORAN PENGADUAN MELALUI



## Apa itu SP4N-LAPOR?

SP4N-LAPOR! (Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional) adalah kanal resmi pemerintah Indonesia untuk menerima dan menindaklanjuti aspirasi, saran, maupun keluhan masyarakat terhadap pelayanan publik.

## Langkah-Langkah Pelaporan



### 1 Buka Platform SP4N-LAPOR

Kamu bisa mengakses SP4N-LAPOR melalui:

- Website: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
- SMS: Ketik LAPOR [isi laporan] kirim ke 1708

### 2 Buat Akun atau Login

Masuk menggunakan:

- Akun email, media sosial, atau nomor ponsel
- Kamu juga bisa melapor tanpa akun (anonim)



### 3 Isi Formulir Pengaduan

Pastikan laporanmu jelas dan lengkap, dengan menyertakan:

- Judul laporan singkat dan padat
- Isi laporan (jelaskan masalah, lokasi, waktu kejadian, dan pihak terkait)
- Lokasi kejadian
- Lampiran bukti (foto/dokumen pendukung, jika ada)
- Kategori layanan publik yang dilaporkan





# TATA CARA PELAPORAN PENGADUAN MELALUI



## Langkah-Langkah Pelaporan

4

### Kirim Laporan

Setelah diperiksa, klik “Kirim”.

- Laporanmu akan masuk ke sistem SP4N-LAPOR dan diteruskan ke instansi terkait.

5

### Pantau Status Laporan

Kamu bisa memantau perkembangan laporan:

- Melalui dashboard akun SP4N-LAPOR
- Kamu akan mendapat notifikasi tindak lanjut dari instansi terkait.

## Tips Agar Laporanmu Cepat Ditindaklanjuti



- Gunakan bahasa yang sopan dan jelas
- Fokus pada satu masalah per laporan
- Sertakan bukti pendukung yang relevan
- Jangan lupa mencantumkan lokasi dan waktu kejadian



“Suaramu Penting untuk Perbaikan Layanan Publik!”

**LAPORKAN !**

**AWASI !**

“Wujudkan Pelayanan Publik yang Lebih Baik!”

