



**PEMERINTAH KABUPATEN TAPIN**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jl. Datu Nuraya Kawasan Perkantoran Rantau Baru RT.01  
Kel. Rangda Malingkung Kec. Tapin Utara Kode Pos 71114  
**RANTAU**

email: [kominfo@tapinkab.go.id](mailto:kominfo@tapinkab.go.id)

Rantau, 13 Juni 2024

Nomor : 300.2.12.3/146/Diskominfo/VI/2024  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Laporan Evaluasi Pengelolaan  
Pengaduan Masyarakat Melalui  
Aplikasi LAPOR!-SP4N Jan-Jun 2024

Kepada Yth.  
PJ Bupati Tapin  
Cq. Sekretaris Daerah  
di-  
tempat

Mendasari UU No 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik, No 37 Tahun 2008 tentang ombudsman, No 25 Tahun 2009 tentang pelayanan informasi publik dan tindak lanjut penandatanganan komitmen penguatan implementasi LAPOR!-SP4N oleh Pemerintah Kabupaten Tapin, dengan ini disampaikan laporan pengelolaan pengaduan melalui aplikasi LAPOR!-SP4N di Bulan Januari sampai Juni 2024 sebagai berikut :

**A. RINGKASAN**

No.	RINGKASAN LAPORAN	TANGGAL DISPOSISI	TINDAK LANJUT
1.	<b>1 Jan 2024</b> <b>Eksplotasi Anak Pengemis</b> Sekarang ini di lampu merah kupang, kab tapin. ad pengemis ibu2 bawa anak kecil 2 orang, kasian walau hujan2 si ibu tetap meminta2 di lampu merah tersebut mana sambil gendong anak balita hujan2. mohon agar satpol pp dan skpd terkait lainnya dapat menindaklanjuti. terimakasih	<b>8 Jan 2024</b>	<b>8 Jan 2024</b> <b>Kepala Satuan Polisi Pamong Praja dan Kebakaran Kab. Tapin</b> Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!
2.	<b>11 Jan 2024</b> <b>Lapor Saluran Air Tertutup Material Tebangan Pohon</b> Lapor saluran air tertutup material tebangan pohon...dan tumbuhan , kurang lebih 1 tahunan... belum ada tindakan dri pihak terkait mohon di tindak lanjuti dekat rumah pj bupati tapin di jalan bir ali (pas di persimpanagan jalan ) di kecamatan tapin utara, kabupaten tapin jl. bir ali.	<b>16 Jan 2024</b>	<b>17 Jan 2024</b> <b>Dinas Perumahan, Kawasan Pemukiman dan Pertanahan</b> Yth. Pelapor, saluran air tertutup material tebangan pohon dan tumbuhan di jalan Bir Ali telah dibersihkan pada hari selasa, 16 Januari 2023. Berikut foto-foto kegiatan pembersihannya. Terimakasih atas laporannya.
3.	<b>15 Jan 2024</b> <b>Terjadi Genangan Air</b> Genangan air terjadi akibat sumbatan selokan di sekitar koordinat -2,9021931, 115,2088561	<b>16 Jan 2024</b>	<b>19 Jan 2024</b> <b>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kab. Tapin</b> Yth. Pelapor,

No.	RINGKASAN LAPORAN	TANGGAL DISPOSISI	TINDAK LANJUT
	alamat: 36x5+4gh lokpaikat, kabupaten tapin, kalimantan selatan		Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan bidang bina marga dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!
4.	<p><b>15 Jan 2024</b></p> <p><b>Air Pdam Tapin Tidak Jalan Rabu 15 Januari 2024 Dari Pagi Sekitar Jam 8 Hingga Pukul Sekitar Hingga 11 Malam</b></p> <p>Air pdam tidak kunjung jalan mengakibatkan penyimpanan jadi merosot hampir habisalamat lengkap : 36w5+p69, jl. brigadir jenderal hasan basri, lokpaikat, kec. lokpaikat, kabupaten tapin, kalimantan selatan 71154titik koordinat lokasi: - 2,9031859, 115,2081181 73 meter dari puskesmas lokpaikat</p>	<b>16 Jan 2024</b>	<p><b>19 Jan 2024</b></p> <p><b>PDAM Kab. Tapin</b></p> <p>Yth. Pelanggan PDAM TAPIN</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke petugas yang bersangkutan. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya.</p>
5.	<p><b>19 Jan 2024</b></p> <p><b>Dugaan Pegawai Non Asn Tapin Kampanye Media Sosial Salah Satu Paslon Capres</b></p> <p>Oknum pegawai kabupaten tapin promosikan salah satu paslon capres.asn dan non asn harus netralini link link tiktok :https://vt.tiktok.com/zsnepyty2/</p>	<b>26 Jan 2024</b>	<p><b>31 Jan 2024</b></p> <p><b>Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Tapin</b></p> <p>Laporan sudah kami terima tetapi setelah di telusuri akun yang dimaksud bukan milik karyawan dpmptsp dapat dinyatakan akun yang dalam laporan tersebut fiktif (untuk seluruh asn dan ptt dpmptsp tidak memiliki akun tersebut), mungkin bisa dilampirkan akun yang lebih jelas (beserta foto ketika kejadian berlangsung) agar bisa ditindak lanjuti jika memang itu akun salah satu karyawan dpmptsp.</p>
6.	<p><b>19 Jan 2024</b></p> <p><b>Mohon Sekali Cepat Di Tanggapi Dan Di Tambal / Di Aspal</b></p> <p>Asalamualaikum , kepada yth kepada intasi yg terkait serta para pengusaha" batu bara di lingkup wilayah kab.tapin .kami mhon dengan kerendahan hati sangat , kmi berharap segera mungkin di perbaiki jln kami yg sudah sangat berlubang besar cukup besar dan bisa membahayakn pengguna jln, jngn smpai dengan bisa membuat orang meningal dunia, mulai</p>	<b>3 Feb 2024</b>	<p><b>5 Feb 2024</b></p> <p><b>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kab. Tapin</b></p> <p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan bidang bina marga dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!</p>

No.	RINGKASAN LAPORAN	TANGGAL DISPOSISI	TINDAK LANJUT
	msuk jaln padang sari kab.tapin sampai depan polsek salam babaris kab.tapin (kalsel).		
7.	<p><b>22 Jan 2024</b></p> <p><b>Tertib Lalin &amp; Parkir</b></p> <p>Untuk perhatian pemerintah daerah kab. tapin, satpol pp kab. tapin, dishub kab. tapin &amp; satlantas polres tapin serta masyarakat umum.sering di dapati mobil parkir didepan kantor instansi yang saat ini berkantor di ex-sdn rantau kiwa 1, bahkan tidak jarang beberapa mobil parkir di depan kantor tersebut dengan posisi tepat di sisi pertigaan jalan menuju jalan lorong bupati/samping kantor, yang mana juga jalan utama di pertigaan tersebut juga agak menikung kekiri.sehingga ketika mobil parkir tepat di depan kantor di sisi pertigaan jalan, menyebabkan blind spot dan mengganggu pengguna jalan lain karena terjadi penyempitan jalan.juga terdapat beberapa "oknum pegawai yang berkantor di ex-sdn rantau kiwa 1" yang dengan sengaja dan sadar, menggunakan motor dan "melawan arah" (ps 287 ayat (1) &amp; (2) uu llaj), dari gerbang kantor tersebut menuju pertigaan jalan yang mengarah ke jalan lorong bupati/samping kantor atau ke arah bundaran sirang pitu, karena malas untuk putar balik di u-turn depan lapangan dwi dharma yang sebenarnya hanya berjarak 200m.bahkan tidak jarang oknum oknum tersebut tetap memaksakan untuk melawan arah walaupun sadar di sisi kiri jalan sudah berbaris mobil yang terparkir, sehingga posisi oknum yang melawan arah akan tepat di tengah jalan, sedangkan dari visual pengguna jalan pada umumnya, area tersebut agak menikung kekiri dan motor yang melawan arah juga tidak nampak karena terhalang oleh mobil yang parkir (blind spot), sehingga oknum yang melawan arah tersebut sangat membahayakan pengguna jalan lain dan dirinya sendiri.sebagai pengguna jalan, saya sudah</p>	<p><b>2 Feb 2024</b></p>	<p><b>12 Feb 2024</b></p> <p><b>Dinas Perhubungan Kab. Tapin</b></p> <p>Terimakasih atas Laporan dari Bapak/ Ibu, Baik segera kami tindak lanjuti akan kami lakukan kordinasi dengan kantor Satpol PP dan Damkar apabila ada parkir di area tersebut akan diberi tanda. karena mengingat area parkir di dalam tidak memadai.</p>

No.	RINGKASAN LAPORAN	TANGGAL DISPOSISI	TINDAK LANJUT
	<p>beberapa kali merasakannya langsung, beruntung masih bisa menghindar agar tidak terjadi tabrakan dengan melebar kekanan, jika disisi kanan ada pengguna jalan lain sudah pasti juga akan terjadi kecelakaan. meski tidak terjadi hal yang tidak di inginkan, hal ini jangan dibiarkan berlarut larut sampai terjadi musibah, baru mendapatkan perhatian dan tindakan. meskipun instansi tersebut hanya berkantor sementara di ex-sdn rantau kiwa 1 &amp; ketika pembangunan kantor baru dengan fasilitas yang memadai telah rampung. saya tetap berharap agar tetap dilakukan tindakan nyata, karena hal ini sudah terjadi sejak instansi sebelumnya yang juga menempati ex-sdn rantau kiwa 1, tetapi tidak mendapat perhatian dan kembali terulang di instansi lain. saya memiliki beberapa saran agar hal-hal seperti ini tidak terjadi lagi: 1. parkir mobil bisa didepan kantor tersebut tetapi hanya di sisi setelah gerbang kantor, untuk sisi sebelum gerbang kantor dilarang parkir. 2. parkir mobil bisa dialihkan ke jalan di samping kantor/rumdin bupati, di jalan menuju lorong bupati yang bukan merupakan jalan utama ataupun bisa di alihkan ke halaman rumdin bupati. 3. pagar kantor yang tepat di bagian samping jalan menuju lorong bupati, bisa dibongkar dan dibuat gerbang kecil yang bisa dilalui motor, sehingga oknum pegawai tidak perlu melanggar dan membahayakan pengguna jalan lain lagi. 4. oknum-oknum tersebut perlu diberikan pemahaman.</p>		
8.	<p><b>23 Jan 2024</b>  <b>Air Pdam Tapin Tidak Jalan Rabu 23 Januari 2024 Pukul 02:51 Wita</b>  Air pdam tidak kunjung jalan dan terkesan lambat. alamat lengkap : 36w5+p69, jl. brigadir jenderal hasan basri, lokpaikat, kec. lokpaikat, kabupaten tapin, kalimantan selatan 71154titik</p>	<p><b>25 Jan 2024</b></p>	<p><b>26 Jan 2024</b>  <b>PDAM Kab. Tapin</b>  disampaikan ke petugas perbaikan. terimakasih banyak atas laporannya, mohon maaf atas ketidaknyamanannya.</p>

No.	RINGKASAN LAPORAN	TANGGAL DISPOSISI	TINDAK LANJUT
	koordinat lokasi: -2,9031859, 115,2081181 73 meter dari puskesmas lokpaikat.		
9.	<p><b>18 Mar 2024</b></p> <p><b>Taman Kota Rantau Kabupaten Tapin</b> Semoga taman ruang terbuka hijau kota rantau, bekas pasar iwak dan bekas gedung bioskop segera dibenahi. karena sering dipakai oknum untuk maksiat, seperti mabuk-mabukan dan berzina.</p>	<b>16 Mar 2024</b>	<p><b>21 Mar 2024</b></p> <p><b>Dinas Lingkungan Hidup Kab. Tapin</b> Sehubungan dengan adanya laporan masyarakat karena adanya kegiatan asusila yang terjadi di RTH pasar lama, maka kami ucapkan terimakasih kepada masyarakat Kabupaten Tapin yang telah menyampaikan informasi terkait adanya kegiatan asusila di RTH Pasar Lama, Dinas Lingkungan Hidup telah melakukan pemeliharaan kebersihan dan patrol keamanan secara rutin namun kami akan lebih meningkatkan pengawasan terhadap kegiatan yang terjadi di RTH Pasar Lama dan terkait Eks Bioskop pemeliharaannya berada di Dinas Perhubungan Kabupaten Tapin. Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.</p>
10.	<p><b>22 Apr 2024</b></p> <p><b>Menjelang Pelaksanaan Mtq Tapin Kurang Greget/Kurang Meriah</b> Kepada yth. pemkab tapinu.p. kabag kesradan panitia pelaksana mtq kab tapin menjelang h-5 pelaksanaan mtq di kab tapin baru saja dipasang umbul-umbul, seharusnya jauh-jauh hari 1 bulan atau 15 hari sebelum hari h harus sudah dipasang, momenya pas waktu masyarakat mudik atau hari raya, jadi semua masyarakat di luar tahu akan ada pelaksanaan mtq di tapin, ini kok seperti biasa aja seperti bukan acara besar, kalah serunya dengan hut tapin jauh-jauh hari sudah rame umbul-umbul atau spanduk bertebaran, kesanya tidak siap dengan event yang besar dan bergensi ini juga selaras dengan visi misi kab tapin yang agamis, jadi seharusnya lebih maksimal dan lebih rame persiapan dan penyambutanya. terima kasih</p>	<b>24 Apr 2024</b>	<p><b>24 Apr 2024</b></p> <p><b>Dinas Komunikasi dan Informasi Kab. Tapin</b> Pendanaan terkait Pelaksanaan MTQ Nasional Tingkat Provinsi di Kabupaten Tapin ini berasal dari dana hibah daerah dari Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan ke LPTQ Kabupaten Tapin dan hal tersebut melalui proses yang panjang, maka perlu waktu untuk menelaraskan aturan hibah untuk pertanggung jawaban sesuai dengan peraturan pemerintah kabupaten tapin. Pelaksanaan MTQ bukan kegiatan rutin seperti pelaksanaan hari Jadi Kabupaten Tapin yang anggarannya sudah disiapkan sejak satu tahun sebelumnya dan sudah ada anggaran rutin.</p>

No.	RINGKASAN LAPORAN	TANGGAL DISPOSISI	TINDAK LANJUT
11.	<p><b>3 May 2024</b></p> <p><b>Kepada Dinas Lingkungan Hidup Dan Dinas Pertanian Kab.tapin Kalimantan Selatan</b></p> <p>Bapak ibu yg terhormat. kami melaporkan tentang lahan pertanian kami yg sdh sepuluh tahun ini mengalami kerusakan pada beberapa bagian sawah kami yg berdekatan dengan mess dan kantor pt bre atau bhumi rantau energi yg beralamat di jd by pass kab.tapin .hal ini akibat limbah yg di buang dari tempat tersebut ke lahan sawah kami yg ada pada bagian kanan. dan berdampak pada kondisi tanah yg sangat bau dan padi tumbuh tidak baik bahkan jadi memerah kalau di tanami. hingga saat ini kami tidak menerima apapun bentuk ganti rugi. kami berharap dinas terkait. bisa memberi teguran dan merundingkan antara pihak perusahaan dengan pemilik lahan.</p>	6 May 2024	<p><b>16 May 2024</b></p> <p><b>Dinas Lingkungan Hidup Kab. Tapin</b></p> <p>Yth. Bapak Ibu Pelapor berikut tindak lanjut perihal laporan dugaan limbah dari kantor dan Mess PT. BRE.</p>
12.	<p><b>17 May 2024</b></p> <p><b>Mohon Perbaiki Jalan</b></p> <p>Kepada pemkab tapin, dinas pu, dan pihak yang berwenang mohon dibantu segera dilakukan perbaikan jalan dan pengaspalan di jalan terantang arah ke rumah sakit datu sanggul &amp; dinas kesehatan, karena jalan tidak layak untuk terutama orang yang sakit kasian para supir ambulance mengantar pasien dalam keadaan jalan rusak dan berlubang.</p>	20 May 2024	<p><b>20 May 2024</b></p> <p><b>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kab. Tapin</b></p> <p>Assalamualaikum wr wb. terkait lanjutan pembangunan jalan akses menuju rsud baru di anggarkan pagu sebesar 1.7 M masih dalam tahap perencanaan dan akan dilakukan proses tender di bulan juni atau juli mendatang.</p>
13.	<p><b>17 May 2024</b></p> <p><b>Perbaiki Jalan Datu Aling</b></p> <p>Kepada pj bupati tapin dan instansi terkait tolong dilakukan perbaikan jalan di jalan datu aling karena kondisi jalan semakin rusak dan parah, jangan dibiarkan tambah rusak.</p>	20 May 2024	<p><b>20 May 2024</b></p> <p><b>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kab. Tapin</b></p> <p>Assalamualaikum wr wb. terkait pembangunan jalan datu aling anggarkan pagu sebesar 1.1 M masih dalam tahap perencanaan dan akan dilakukan proses tender di bulan juni atau juli mendatang.</p>
14.	<p><b>20 May 2024</b></p> <p><b>Petugas Parkir Dan Pengemis Di Kawasan Wisata Religi Datu Suban Kurang Ramah</b></p>	20 May 2024	<p><b>22 May 2024</b></p> <p><b>Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kab. Tapin</b></p>

No.	RINGKASAN LAPORAN	TANGGAL DISPOSISI	TINDAK LANJUT
	<p>Ahad, 19 mei 2024 kemaren kami berziarah ke makam datu suban. ketika ingin parkir dekat kubah, kami dilarang oleh juru parkir yang sebelum lokasi kubah. padahal sudah kami jelaskan kami ingin parkir dekat kubah, karena ada anak kecil. tapi kami malah dibentak.mungkin dari pihak desa tandui dan dinas pariwisata terkait bisa memberikan bimbingan kepada para petugas parkir agar lebih ramah, sehingga pengunjung dan pariwisata di daerah kita semakin baik.demikian juga untuk para pengemis, semoga bisa lebih ditertibkan, untuk kenyamanan peziarah.terima kasih.</p>		<p>Terimakasih atas laporannya dan akan menjadi bahan masukan bagi kami.</p>
15.	<p><b>27 May 2024</b></p> <p><b>Kebocoran Pipa Pdam</b></p> <p>Kami sudah melakukan pelaporan kepada pihak terkait tentang terjadi nya kebocoran pipa pdam akn tetapi sampai saat ini belum ada respon dari pihak terkait, karena kebocoran pipa tersebut mengakibatkan halaman rumah tergenang airlokasi : desa sawang rt 06 kabupaten tapin provinsi kalimantan Selatan.</p>	<b>3 Jun 2024</b>	<p><b>6 Jun 2024</b></p> <p><b>PDAM Kab. Tapin</b></p> <p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!</p>
16.	<p><b>4 Jun 2024</b></p> <p><b>Air Pdam Tapin Tidak Jalan Dari Minggu 2 Juni Hingga Sekarang Selasa 4 Juni</b></p> <p>Air pdam tidak kunjung jalan mengakibatkan penyimpanan jadi merosot hampir habis, tolong diperbaiki! alamat lengkap : 36w5+p69, jl. brigadir jenderal hasan basri, lokpaikat, kec. lokpaikat, kabupaten tapin, kalimantan selatan 71154titik koordinat lokasi: -2,9031859, 115,2081181 73 meter dari puskesmas lokpaikat.</p>	<b>4 Jun 2024</b>	<p><b>5 Jun 2024</b></p> <p><b>PDAM Kab. Tapin</b></p> <p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!</p>

## B. ANALISIS

- **Penanganan aduan/keluhan diupayakan diselesaikan secara tuntas**

Penyelesaian laporan yang mudah, terpadu, dan tuntas merupakan prinsip LAPOR!-SP4N. Hal ini pula yang menjadi inti dari kegiatan penandatanganan komitmen bersama LAPOR!-SP4N untuk Kepala SKPD, dan Camat se-Kabupaten Tapin.

Agar penandatanganan komitmen bersama penguatan implementasi LAPOR!-SP4N tidak hanya sekedar formalitas, maka diharapkan PJ Bupati Tapin dapat terus mendorong pimpinan unit kerja dalam menjawab laporan warga secara tuntas.

Dari laporan penanganan aduan dan keluhan masyarakat pada bulan Januari sampai Juni 2024 dengan total 16 Aduan dan diharapkan Bupati/Sekda perlu mengingatkan kembali Kepala SKPD agar laporan masyarakat di aplikasi dapat ditindaklanjuti secara tuntas sesuai SOP yang telah dibuat.

Untuk laporan ringan (apresiasi, aspirasi, dan permintaan informasi) : maksimal tuntas dalam 7 hari kerja. Untuk laporan sedang (pengaduan tidak berkadar pengawasan, penyelesaian oleh satu instansi) maksimal tuntas dalam 14 hari kerja. Untuk laporan berat (berkadar pengawasan, indikasi penyalahgunaan wewenang, penyelesaian oleh banyak instansi (lintas sektoral) : maks. 30 hari kerja.

Demikian disampaikan, mohon arahan .

**Kepala Dinas Komunikasi dan  
Informatika Kabupaten Tapin,**



**WAHYUDI PRANOTO, S.Sos, M.T.  
NIP. 19710130 199903 1 005**

Tembusan :

1. Pj. Bupati Tapin
2. Arsip

Agar penandatanganan komitmen bersama penguatan implementasi LAPOR!-SP4N tidak hanya sekedar formalitas, maka diharapkan PJ Bupati Tapin dapat terus mendorong pimpinan unit kerja dalam menjawab laporan warga secara tuntas.

Dari laporan penanganan aduan dan keluhan masyarakat pada bulan Januari sampai Juni 2024 dengan total 16 Aduan dan diharapkan Bupati/Sekda perlu mengingatkan kembali Kepala SKPD agar laporan masyarakat di aplikasi dapat ditindaklanjuti secara tuntas sesuai SOP yang telah dibuat.

Untuk laporan ringan (apresiasi, aspirasi, dan permintaan informasi) : maksimal tuntas dalam 7 hari kerja. Untuk laporan sedang (pengaduan tidak berkadar pengawasan, penyelesaian oleh satu instansi) maksimal tuntas dalam 14 hari kerja. Untuk laporan berat (berkadar pengawasan, indikasi penyalahgunaan wewenang, penyelesaian oleh banyak instansi (lintas sektoral) : maks. 30 hari kerja.

Demikian disampaikan, mohon arahan .

**Kepala Dinas Komunikasi dan  
Informatika Kabupaten Tapin,**



**WAHYUDI PRANOTO, S.Sos, M.T.**  
**NIP. 19710130 199903 1 005**

Tembusan :

1. Pj. Bupati Tapin
2. Arsip