



KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI

Sertifikat Penghargaan Diberikan Kepada:

M. Karno Rayadi

Sebagai

PESERTA

Pelatihan *Online* Fitur Baru dan Strategi Komunikasi SP4N-LAPOR!
“Pengelolaan Pengaduan Terkait COVID-19”
yang dilaksanakan pada tanggal 14 Mei 2020,
menggunakan aplikasi meeting online ZOOM



Prof. Dr. Diah Natalisa, MBA.
Deputi Bidang Pelayanan Publik